

Политика конфиденциальности

Российская Федерация, город Таганрог

Редакция от 16.05.2018 г.

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ ЗЕРНА», зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, персональной информации, получаемой от лиц, зарегистрированных на сайте <https://smartseeds.ru/>.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«SMART SEEDS»	Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ ЗЕРНА», ОГРН 1166196084020, ИНН 6154144532, адрес местонахождения: Российская Федерация, Ростовская область, город Таганрог, ул. Комсомольский Спуск, д. 1-5, в лице директора Игнатовой Галины Алексеевны, действующей на основании Устава
«Договор»	Любой договор и/или соглашение, заключенный с Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом), информация о котором доступна на Сайте и/или в Приложении
«Заказчик»	Любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Пользовательское соглашение с SMART SEEDS, предметом которого является предоставление SMART SEEDS неисключительного права использования функционала Сайта и Приложения. Текст Пользовательского соглашения постоянно доступен в сети Интернет по адресу http://smartseeds.ru/docs/cargo-owner-user-agreement
«Перевозчик»	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшее оферту на заключение Пользовательского соглашения, Заявку на перевозку Груза на Сайте и/или в Приложении, и принявшее Груз к перевозке от Грузоотправителя в пункте отправления (погрузки) и обязавшееся доставить его в пункт назначения (выгрузки) и выдать Грузополучателю. Текст оферты на заключение Пользовательского соглашения постоянно доступен в сети Интернет по адресу https://smartseeds.ru/docs/carrier-user-agreements
«Персональные данные»	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю (Заказчику, Перевозчику, Терминалу) и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) с использованием Приложения, Сайта и/или уполномоченного адреса электронной почты

«Пользователь»	Пользователь сети Интернет, Мобильного приложения, Приложения
«Пользовательское соглашение»	<p>Для Заказчика: Пользовательское соглашение, текст которого постоянно доступен на Сайте и/или в Приложении, и по адресу в сети Интернет http://smartseeds.ru/docs/cargo-owner-user-agreements</p> <p>Для Перевозчика Пользовательское соглашение, текст которого постоянно доступен в сети Интернет по адресу https://smartseeds.ru/docs/carrier-user-agreements</p> <p>Для Терминала Пользовательское соглашение, текст которого постоянно доступен на Сайте и/или в Приложении, и по адресу в сети Интернет http://smartseeds.ru/docs/cargo-owner-user-agreements</p>
«Приложение»	Программа для мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Перевозчику по учетным данным (логину и паролю) после заключения соглашения, и, используя которую Перевозчик имеет возможность принимать к исполнению Заявки на перевозку Груза, получать информацию об исполненных Заявках на перевозку Груза, а также совершать иные действия, предусмотренные явными функциями программы (свидетельство о государственной регистрации № 2018610743)
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://smartseeds.ru/
«Агент терминала»	Любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Пользовательское соглашение с SMART SEEDS, предметом которого является предоставление SMART SEEDS неисключительного права использования функционала Сайта и Приложения. Текст Пользовательского соглашения постоянно доступен в сети Интернет по адресу https://smartseeds.ru/docs/terminal-user-agreements
«Терминал»	Совокупность объектов инфраструктуры, технологически связанных между собой и предназначенных и (или) используемых для осуществления операций с грузами, в том числе для их накопления, хранения, перевалки

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.

1.4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.

1.5. Использование Приложения и/или Сайта означает согласие Пользователя (Заказчик, Перевозчик, Терминал) с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

2. Информация, получаемая SMART SEEDS

2.1. SMART SEEDS собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой конфиденциальности целях Персональные данные, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) и/или третьими лицами, использующими Приложение и/или Сайт, либо информация о которых предоставляется Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом).

2.2. Техническая информация не является Персональными данными, однако SMART SEEDS использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя (Заказчика, Перевозчика, Терминал). Файлы cookies - это текстовые файлы, доступные SMART SEEDS, для обработки информации об активности Пользователя (Заказчика, Перевозчика, Терминала), включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) и о времени, которое Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) провел на странице. Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

2.3. SMART SEEDS осуществляет Обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) предоставил SMART SEEDS посредством Приложения, Сайта и/или в рамках исполнения Соглашения и/или Договора. Под Персональными данными, в частности, может пониматься следующая информация:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- ИНН;
- СНИЛС;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- сведения о банковских счетах.

2.4. SMART SEEDS обрабатывает Персональные данные, Техническую информацию и иную информацию Пользователя (Заказчика, Перевозчика, Терминала) до выхода из-под действия соответствующего Пользовательского соглашения.

3. Персональные данные

3.1. Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) дает свое согласие SMART SEEDS на Обработку Персональных данных, в том числе на передачу таких Персональных данных третьим лицам во исполнение Соглашения и/или Договора, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).

3.2. Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от SMART SEEDS, либо от иных лиц по поручению SMART SEEDS, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) при регистрации на Сайте и/или в Приложении.

3.3. Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) до передачи персональных данных SMART SEEDS обязуется выполнить все действия, предусмотренные Законом, для обеспечения соблюдения прав лиц, к персональным данным которых SMART SEEDS получает доступ, в том числе получить от указанных лиц разрешение на передачу и обработку персональных данных SMART SEEDS и привлекаемыми им для оказания услуг лицами. В случае неполучения Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) такого разрешения, в связи с чем SMART SEEDS были причинены убытки, Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) обязан в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования от SMART SEEDS, возместить такие убытки при наличии документов, подтверждающих основания для возмещения таких убытков.

4. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом)

4.1. Информация, предоставленная Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом), используется SMART SEEDS исключительно в целях:

4.1.1. исполнения SMART SEEDS обязательств перед Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) и третьими лицами по Договору, Соглашению;

4.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом);

4.1.3. направления на адрес электронной почты Пользователя (Заказчика, Перевозчика, Терминала) сообщений информационного и иного характера;

4.1.4. улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта и/или Приложения;

4.1.5. регистрации Пользователя (Заказчика, Перевозчика, Терминала) и идентификации Пользователя (Заказчика, Перевозчика, Терминала) в Приложении и/или на Сайте;

4.1.6. осуществления правосудия, в случае поступления в адрес SMART SEEDS соответствующего запроса уполномоченных органов;

4.1.7. исполнения требований действующего российского законодательства;

4.1.8. предоставления ответов на обращения, оставленные по инициативе физических лиц.

5. Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) информации, и гарантии SMART SEEDS

5.1. SMART SEEDS принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом), от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Сайта, сотрудников и партнеров SMART SEEDS, третьих лиц (за исключением предоставления SMART SEEDS информации, необходимой для исполнения SMART SEEDS обязательств перед Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) и требований действующего российского законодательства, а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных).

5.2. SMART SEEDS гарантирует, что предоставленная Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.

5.3. SMART SEEDS не продаёт и не передаёт информацию о Пользователе (Заказчике, Перевозчике, Терминале) отдельно. Такая информация может передаваться только при частичной или полной реорганизации SMART SEEDS.

5.4. SMART SEEDS предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю (Заказчику, Перевозчику, Терминалу) возможности получать доступ к предоставленной им информации и редактировать такую информацию.

6. Права SMART SEEDS

6.1. SMART SEEDS вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом). SMART SEEDS вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.

6.2. SMART SEEDS вправе предоставить информацию о Пользователе (Заказчике, Перевозчике, Терминале) правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных действующим российским законодательством.

6.3. SMART SEEDS вправе предоставить информацию о Пользователе (Заказчике, Перевозчике, Терминале) третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

6.4. SMART SEEDS вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе (Заказчике, Перевозчике, Терминале) третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения SMART SEEDS обязательств перед Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) по заключенным с Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) Договорам и/или Соглашениям.

7. Права Пользователя (Заказчика, Перевозчика, Терминала)

7.1. Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом), путем совершения необходимых для этого действий на Сайте и/или в Приложении, а при отсутствии такой возможности - обратившись к SMART SEEDS по адресу электронной почты - info@smartseeds.ru. При этом Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) понимает, что SMART SEEDS вправе продолжить использование такой информации в допустимых действующим российским законодательством случаях.

7.2. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) в любое время путем направления SMART SEEDS соответствующего уведомления тем же способом.

8. Новые редакции

8.1. SMART SEEDS оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе (Заказчике, Перевозчике, Терминале) лежит обязанность при каждом обращении к Сайту и/или Приложению знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.

8.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении. Продолжение использования Сайта и/или Приложения после публикации новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте и/или в Приложении означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом).

8.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь (Заказчик, Перевозчик, Терминал) не должен пользоваться Сайтом и/или Приложением.

9. Исключение противоречий

9.1. В случае, когда соглашения между SMART SEEDS и Пользователем (Заказчиком, Перевозчиком, Терминалом) содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.