

## Политика конфиденциальности

Российская Федерация, город Таганрог

Редакция от 08.11.2021

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ ЗЕРНА», зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, персональной информации, получаемой от лиц, зарегистрированных на сайте <https://smartseeds.ru/>.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Оператор»	Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ ЗЕРНА» (ООО «УМНЫЕ ЗЕРНА»), ОГРН 1166196084020, ИНН 6154144532, адрес местонахождения: Российская Федерация, Ростовская область, город Таганрог, ул. Комсомольский Спуск, д. 1-5, в лице директора Кондратова Антона Геннадьевича, действующего на основании Устава
«Обработка персональных данных»	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
«Договор»	любой договор и/или соглашение, заключенный с Пользователем, информация о котором доступна на Сайте и/или в Приложении
«Пользователь»	лицо, зарегистрировавшееся на сайте <a href="https://smartseeds.ru/">https://smartseeds.ru/</a> или в Приложении, акцептовавшее оферту на заключение Пользовательского соглашения
«Персональные данные»	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения, Сайта и/или уполномоченного адреса электронной почты
«Пользовательское соглашение»	Пользовательское соглашение, текст которого постоянно доступен на Сайте и/или в Приложении, и по адресу в сети Интернет <a href="https://smartseeds.ru/docs/cargo-owner-actual-user-agreements">https://smartseeds.ru/docs/cargo-owner-actual-user-agreements</a> , <a href="https://smartseeds.ru/docs/carrier-actual-user-agreements">https://smartseeds.ru/docs/carrier-actual-user-agreements</a> , <a href="https://smartseeds.ru/docs/terminal-user-agreements">https://smartseeds.ru/docs/terminal-user-agreements</a>
«Предоставление персональных данных»	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

«Приложение»	программа для мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю после заключения Пользовательского соглашения: Smartseeds Driver 2.0, Smartseeds.Экспедитор, Smartseeds
«Сайт»	совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="https://smartseeds.ru/">https://smartseeds.ru/</a>
«Трансграничная передача персональных данных»	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу
«Уничтожение персональных данных»	действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.

1.4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.

1.5. Использование Приложения и/или Сайта означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

## **2. Информация, получаемая Оператором**

2.1. Оператор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой конфиденциальности целях Персональные данные, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем и/или третьими лицами, использующими Приложение и/или Сайт, либо информация о которых предоставляется Пользователем.

2.2. Техническая информация не является Персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies - это текстовые файлы, доступные Оператору, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

2.3. Оператор осуществляет Обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь предоставил Оператору посредством Приложения, Сайта и/или в рамках исполнения Соглашения и/или Договора. Под Персональными данными, в частности, может пониматься следующая информация:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- ИНН;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- сведения о банковских счетах;
- сведения о геолокации (данные устройства и место его положения).

2.4. Оператор обрабатывает Персональные данные, Техническую информацию и иную информацию Пользователя до выхода из-под действия соответствующего Пользовательского соглашения.

### **3. Персональные данные**

3.1. Пользователь дает свое согласие Оператору на Обработку Персональных данных, в том числе на передачу таких Персональных данных третьим лицам во исполнение Соглашения и/или Договора, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).

3.2. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Оператора, либо от иных лиц по поручению Оператора, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте и/или в Приложении.

3.3. Для исполнения условий Соглашения и/или Договора, использования функционала Сайта и/или Приложения и взаимодействия Оператора и Пользователя, Пользователь дает согласие на получение электронных сообщений и уведомлений, формируемых и отправляемых в формате SMS-сообщений, HLR запросов, Пуш-уведомлений, а также сообщений и уведомлений, направляемых по Программным продуктам Viber (Вайбер), Push notifications (Пуш-уведомлений), E-mail, Facebook (Фэйсбук), Telegram (Телеграм), WhatsApp.

3.4. Пользователь до передачи персональных данных Оператору обязуется выполнить все действия, предусмотренные Законом, для обеспечения соблюдения прав лиц, к персональным данным которых Оператор получает доступ, в том числе получить от указанных лиц разрешение на передачу и обработку персональных данных Оператору и привлекаемыми им для оказания услуг лицами. В случае неполучения Пользователем такого разрешения, в связи с чем Оператору были причинены убытки, Пользователь обязан в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования от Оператора, возместить такие убытки при наличии документов, подтверждающих основания для возмещения таких убытков.

### **4. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем**

4.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Оператором исключительно в целях:

4.1.1. исполнения Оператором обязательств перед Пользователем и третьими лицами по Договору, Соглашению;

4.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем;

4.1.3. направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера;

4.1.4. улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта и/или Приложения;

4.1.5. регистрации Пользователя и идентификации Пользователя в Приложении и/или на Сайте;

4.1.6. осуществления правосудия, в случае поступления в адрес Оператора соответствующего запроса уполномоченных органов;

4.1.7. исполнения требований действующего российского законодательства;

4.1.8. предоставления ответов на обращения, оставленные по инициативе физических лиц;

4.1.9. направления электронных сообщений и уведомлений, формируемых и отправляемых в формате SMS-сообщений, HLR запросов, Пуш-уведомлений, а также сообщений и уведомлений, направляемых по Программным продуктам Viber (Вайбер), Push notifications (Пуш-уведомлений), E-mail, Facebook (Фэйсбук), Telegram (Телеграм), WhatsApp.

### **5. Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии Оператора**

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователем, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Сайта, сотрудников и партнеров Оператора, третьих лиц (за исключением предоставления Оператором информации, необходимой для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем) и требований действующего российского законодательства, а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

5.2. Оператор гарантирует, что предоставленная Пользователем информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.

5.3. Оператор не продаёт и не передаёт информацию о Пользователе отдельно. Такая информация может передаваться только при частичной или полной реорганизации Оператора.

5.4. Оператор предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации и редактировать такую информацию.

## **6. Права Оператора**

6.1. Оператор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Оператор вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.

6.2. Оператор вправе предоставить информацию о Пользователе правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных действующим российским законодательством.

6.3. Оператор вправе предоставить информацию о Пользователе третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

6.4. Оператор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, если такая передача необходима для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем по заключенным с Пользователем Договорам и/или Соглашениям.

6.5. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой Персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **7. Права Пользователя**

7.1. Пользователь может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте и/или в Приложении, а при отсутствии такой возможности - обратившись к Оператору по адресу электронной почты - info@smartseeds.ru. При этом Пользователь понимает, что Оператор вправе продолжить использование такой информации в допустимых действующим российским законодательством случаях.

7.2. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления тем же способом.

## **8. Новые редакции**

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Сайту и/или Приложению знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.

8.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении. Продолжение использования Сайта и/или Приложения после публикации новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте и/или в Приложении означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.

8.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Сайтом и/или Приложением.

## **9. Исключение противоречий**

9.1. В случае, когда соглашения между Оператором и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.